

Sistem Informasi Kependudukan



Peningkatan Layanan kepada Masyarakat melalui percepatan respon atas permintaan Masyarakat kepada Pemerintah Daerah (PEMDA), saat ini sudah menjadi tuntutan sehari-hari. Namun demikian, kebutuhan interaksi antara masyarakat dan PEMDA yang semakin meningkat tersebut, dapat dijadikan peluang untuk membuka diri, bersosialisasi dan meningkatkan citra organisasi dimata masyarakat. Salah satu cara untuk memperlihatkan responsivitas organisasi kepada masyarakat adalah dengan pengelolaan Layanan Kependudukan secara cerdas (Intelligent) dalam suatu Sistem Informasi Intelligent e-Government (iGov).

Intellegent e-Government adalah suatu aplikasi berbasis web yang ditujukan untuk mengelola secara online Layanan Kependudukan di suatu wilayah, sesuai dengan aturan dan bisnis proses yang berlaku di pemerintahan tersebut. Dengan adanya sistem ini, proses administrasi kependudukan menjadi lebih tertib, terstruktur, dapat ditelusuri dan mampu meningkatkan citra Pemerintahan Daerah kepada Masyarakat.

Intellegent e-Government juga mengatur penyimpanan dokumen sebagai arsip elektronik (File) yang dapat diakses kembali dikemudian hari. Sistem ini dapat dikembangkan sesuai dengan aturan kerja Organisasi yang berlaku berdasarkan alur kerja para petugas / operator. Dengan fleksibilitas ini, Kantor Pemerintahan Daerah dapat melakukan perubahan atas sistem secara mandiri tanpa ada ketergantungan dengan pihak vendor atau software house pengembang aplikasi.

Salah satu keunggulan lain yang dimiliki sistem ini adalah terintegrasinya dengan layanan SMS Selular. Manajemen di Pemerintahan Daerah dapat melakukan cek dan mengetahui laporan singkat atas performansi administrasi iGov melalui sms pada perangkat Handphone.